

## Lisa 1. Tellija tehniline kirjeldus

### 1. Tootetugi võrguseadmetele alljärgnevatel tingimused:

- 1.1. tootetoe osutamise alustatakse **01.01.2025**
- 1.2. tootetugi kehtib kuni **31.12.2025**;
- 1.3. tagatud on tootjapoolne tootetugi- **NBD**;
- 1.4. eesti- või ingliskeelne tugi telefoni ja e-posti teel. Vastava veebikeskkonna olemasolul, kohustub täitja lepingu aktiveerimise hetkeks tagama tellijale ligipääsu vastavale veebikeskkonnale kogu lepingu kehtivuse perioodiks. Täitja edastab tellijale ligipääsuks vajalikud andmed (kasutajatunnus, parool vms);
- 1.5. tootetoe pöördumiste vastuvõtmise tööaeg 24/7;
- 1.6. tarkvarauuendused, veaparandused, pahavara- ja viirusetõrje uuendused;
- 1.7. tehniline tugi telefoni ja e-posti teel lahenduse vigade korral;
- 1.8. Tootetoe käigus vahetatud riistvarale kehtib vastav garantii, garantii algab seadme vahetamise hetkest. Uue seadme omandiõigus läheb täitjalt tellijale üle seadme vastuvõtmise hetkest. Tellija ei tagasta täitjale salvestusseadmeid (kõvakettaid, väikmälusid jmt), tellija ei tagasta täitjale võrguseadet, kui võrguseadme salvestusseadet ei ole tehniliselt võimalik eemaldada;
- 1.9. täitja kohustub kahe tööpäeva jooksul tellija vastavasisulisest nõudmisest näitama tellija pöördumise eskaleerimist tootjapoolses pöördumiste haldamise süsteemis.

<b>2. Seadmed SMIT</b>			
<b>Seade</b>	<b>Seeria number</b>	<b>Kuupäev</b>	<b>Hind km-ta</b>
SRX1500-SYS-JB-AC	DB3820AK0067	31.Dec.25	
SRX1500-SYS-JB-AC	DB0420AK0114	31.Dec.25	
SRX1500-SYS-JB-AC	DB0420AK0146	31.Dec.25	
SRX1500-SYS-JB-AC	DB0420AK0149	31.Dec.25	
SRX1500-SYS-JB-AC	DB0520AK0065	31.Dec.25	
SRX1500-SYS-JB-AC	DB0520AK0135	31.Dec.25	
SRX1500-SYS-JB-AC	DB3319AK0104	31.Dec.25	
SRX1500-AC	DB3816AK3639	31.Dec.25	
<b>3. Seadmed PPA</b>			
Juniper SRX5400E-B2-AC	JN1263386AGF	31.Dec.25	
Juniper SRX5400E-B2-AC	JN1262E34AGF	31.Dec.25	
Juniper SRX5400X-B1	JN1270908AGF	31.Dec.25	
PAKKUMUSE KOGUMAKSUMUS km-ta <sup>1</sup>			

<sup>1</sup> Palun sisestage sama summa ka RHR-i hindamiskriteeriumite tootetoe kogumaksumuse lahtrisse.